

Pomp & Gloria

Wo Schönes zu Hause ist!

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie, oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns, Pomp & Gloria, Oskar Strasser, Schubertgasse 1, 3424 Zeiselmauer-Wolfpassing, Email: office@pompundgloria.at, mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter, eingeschriebener Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen, zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei Waren, die vor Ort abgeholt werden, besteht die Möglichkeit, diese vor dem Kauf zu besichtigen bzw. zu überprüfen. In diesem Fall schließen wir das Widerrufsrecht aus!

2. Folgen des Widerrufs

Nach Erhalt der retournierten Ware, wird diese auf ihren ursprünglichen Zustand überprüft. Befindet sich die Ware in ihrem ursprünglichen Zustand, wird Ihnen der Kaufpreis rückerstattet. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung trägt der Käufer (Besteller) die Versandkosten. Entspricht die angebotene Ware nicht der Artikelbeschreibung oder beinhaltet sonst irgendwelche Fehler, werden natürlich Versand und Verpackungsgebühren rückerstattet.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen bzgl. dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben. Ende der Widerrufsbelehrung.

Unser Muster- des Widerrufsformulars.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per eingeschriebenen Brief oder E-Mail zurück. Vergessen Sie bitte nicht die Artikelnummer der Transaktion sowie Kontonummer und Bankleitzahl (IBAN und BIC für Käufer aus dem Ausland) anzugeben.

WIDERRUFSFORMULAR

An:
Pomp & Gloria
Schubertgasse 1
3424 Wolfpassing
Email: office@pompundgloria.at.

Betreff: Widerruf

Ort, Datum

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Ware_____Artikelnummer_____Menge_____Preis_____

Bestellt am_____erhalten am_____

Name des/der Verbraucher(s)_____

Anschrift des/der Verbraucher(s)_____

Name Kontoinhaber/in_____

Name des Bankinstitutes_____

IBAN_____ BIC_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)_____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Unzutreffendes bitte streichen.

Eventuelle Zollgebühren für nicht EU Länder sind vom Käufer zu tragen.

Kundenservice Telefon: 0043(0)664 /750 53 661

3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind.